

**CÔNG TY TNHH MTV  
XỔ SỐ KIẾN THIẾT CÀ MAU**  
MST: 2000266927  
Số: 03 /XSCM - CBTT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Cà Mau, ngày 20 tháng 8 năm 2016*

**KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH  
VÀ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN 05 NĂM CỦA CÔNG TY  
(Giai đoạn 2016-2020)**

(Ban hành kèm theo Nghị định số 81/2015/NĐ-CP ngày 18/9/2015 của Chính phủ)

(Kế hoạch kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm của Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số kiến thiết Cà Mau được Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau phê duyệt tại Quyết định số 1370/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2016)

**I. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP:**

**1. Những sự kiện quan trọng:**

**1.1 Việc thành lập:**

Công ty Xổ số kiến thiết tỉnh Cà Mau được thành lập theo Quyết định số 1311-QĐ/CTUB ngày 26/12/1998 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau, Công ty được chia tách ra từ Công ty Xổ số kiến thiết tỉnh Minh Hải. Đến năm 2008 Công ty Xổ số kiến thiết tỉnh Cà Mau chuyển đổi thành Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số kiến thiết Cà Mau (Xổ Số Cà Mau) theo Quyết định số 2005/QĐ-UBND ngày 18/12/2008 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau.

**1.2 Vốn điều lệ:**

Thực hiện Quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 10/3/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau, Công ty bổ sung vốn điều lệ theo lộ trình đến 31/12/2015 có tổng số vốn điều lệ là : 470.000.000.000 đồng.

**1.3 Các sự kiện khác:**

Xổ Số Cà Mau là thành viên của Hội đồng xổ số kiến thiết khu vực miền Nam, gồm có 21 tỉnh, thành từ Bình Thuận đến Cà Mau. Xổ Số Cà Mau được phép phát hành vé vào ngày thứ hai hàng tuần và chỉ được tiêu thụ trong thị trường khu vực miền Nam.

Hiện nay, Bộ Tài chính ấn định doanh số phát hành giữa các công ty xổ số kiến thiết trong khu vực miền Nam chưa phù hợp, còn phân biệt thành ba nhóm với mức chênh lệch giữa các công ty quá cao từ 10 đến 20 tỷ đồng/kỳ. Xổ Số Cà Mau được ấn định mức phát hành thuộc nhóm thấp nhất 60 tỷ đồng/kỳ.

Nghị quyết của Hội đồng xổ số kiến thiết khu vực miền Nam thống nhất kiến nghị Bộ Tài chính: Trong năm 2016 các công ty nhóm một giữ nguyên doanh số phát hành, các công ty nhóm hai tăng bằng với nhóm một, đồng thời các công ty nhóm ba tăng bằng với mức nhóm hai hiện tại. Sau khi điều chỉnh thì chỉ còn hai nhóm, với mức chênh lệch là 10 tỷ đồng/kỳ và từng bước điều chỉnh để tất cả các công ty có doanh số phát hành bằng nhau. Nếu sự bất hợp lý về án định doanh số phát hành chưa được khắc phục, thì các công ty có doanh số phát hành mức thấp như Cà Mau sẽ tiếp tục gặp khó khăn.

## **2. Quá trình phát triển:**

### **2.1 Chức năng, nhiệm vụ của doanh nghiệp:**

#### **2.1.1 Chức năng của doanh nghiệp:**

- Hoạt động xổ số kiến thiết là hoạt động kinh doanh có tính đặc thù thuộc ngành dịch vụ, nhằm đáp ứng nhu cầu vui chơi, giải trí của người dân; tạo nguồn thu, để Nhà nước đầu tư cho lĩnh vực y tế, giáo dục, phúc lợi xã hội và tạo việc làm cho một bộ phận người dân.

- Có chức năng kinh doanh các loại hình xổ số theo quy định của pháp luật, các ngành nghề khác theo Giấy phép đăng ký kinh doanh và Điều lệ Công ty.

#### **2.1.2 Nhiệm vụ của doanh nghiệp:**

- Tổ chức kinh doanh các loại hình xổ số kiến thiết, chủ yếu là xổ số truyền thống một cách có hiệu quả nhất, nhằm duy trì tốc độ tăng trưởng doanh thu bình quân 7%/năm, các khoản thuế phải nộp ngân sách tăng bình quân mỗi năm từ 6,00% đến 8,00%;

- Vận động và kiến nghị, đến cuối năm 2016 rút ngắn mức độ chênh lệch phát hành vé giữa các Công ty xổ số cùng ngày từ 20 tỷ đồng/kỳ xuống còn 10 tỷ đồng/kỳ, chậm nhất đến năm 2020 tất cả các Công ty trong khu vực có mức phát hành vé số bằng nhau;

- Quản lý, sử dụng vốn, tài sản của Công ty một cách minh bạch, đúng pháp luật; bảo toàn và phát triển vốn;

- Xây dựng nguồn nhân lực ngày càng vững về chuyên môn; giỏi về khả năng quản lý và thực thi nhiệm vụ; có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp; đoàn kết và gắn bó lâu dài với sự nghiệp phát triển của Công ty;

- Thực hiện tốt trách nhiệm đối với xã hội.

### **2.2 Mục tiêu kinh doanh:**

Tạo nguồn thu cho ngân sách ngày càng nhiều, để đầu tư cho các lĩnh vực về y tế, giáo dục, văn hóa và phúc lợi xã hội ở địa phương.

### **2.3 Ngành, nghề kinh doanh chính:**

Xổ số kiến thiết theo loại hình truyền thống.

### **3. Định hướng phát triển:**

#### **3.1 Các mục tiêu chủ yếu của doanh nghiệp:**

- Tiếp tục sửa đổi, bổ sung, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả hệ thống quy chế, quy định quản lý điều hành của Công ty phù hợp theo cơ chế chính sách đặc thù của ngành xổ số, nhằm chuẩn hóa các hoạt động của Công ty theo hướng phát triển bền vững.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và hiệu quả hoạt động của tổ chức.

- Thường xuyên đổi mới mẫu tờ vé xổ số, sao cho đạt yêu cầu là phải đẹp thu hút người mua; phải mang tính đặc thù để tạo thương hiệu lâu dài và phải luôn đổi mới nhằm chống làm giả để bảo vệ quyền lợi cho đại lý, người bán lẻ và người mua vé.

- Tiếp tục triển khai dự án chương trình quản lý hoạt động kinh doanh của Công ty thông qua hệ thống máy tính và mạng Internet.

- Tăng cường chiến lược phát triển hệ thống đại lý.

- Hoàn thành dự án xây dựng Văn phòng đại diện tại Tp. Hồ Chí Minh.

#### **3.2 Tóm tắt những nội dung chính về chiến lược phát triển trung và dài hạn:**

##### **3.2.1. Tâm nhìn:**

Bằng khát vọng phấn đấu vươn lên cùng chiến lược đầu tư hợp lý, Xổ Số Cà Mau phấn đấu trở thành Công ty phát triển bền vững và thuộc trong số 15 Công ty xổ số kiến thiết có doanh thu cao nhất ở Việt Nam vào năm 2025.

##### **3.2.2. Sứ mệnh:**

- **Đối với chủ sở hữu:** Công ty luôn hướng đến nguồn thu cao nhất cho ngân sách địa phương để đầu tư xây dựng các công trình y tế, giáo dục và phúc lợi xã hội.

- **Đối với thị trường:** Cung cấp sản phẩm vé xổ số kiến thiết chất lượng, đảm bảo tuyệt đối mỗi tờ vé bán ra đều có cơ hội trúng thưởng như nhau. Mỗi khách hàng đều được phục vụ một cách chu đáo nhất.

- **Đối với đối tác:** Tinh thần hợp tác cùng phát triển; cam kết trở thành người đồng hành đáng tin cậy của các đại lý xổ số và các đối tác.

- **Đối với nhân viên:** Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo và nhân văn; tạo điều kiện thu nhập cao và cơ hội phát triển công bằng cho tất cả nhân viên.

- **Đối với xã hội:** Hài hòa lợi ích doanh nghiệp với lợi ích xã hội; đóng góp tích cực vào các hoạt động an sinh xã hội và vì cộng đồng.

##### **3.2.3. Giá trị cốt lõi:** Công ty hướng đến giá trị cốt lõi “Nhân - Tâm - Trí - Tín”

- **Nhân:** Xổ Số Cà Mau xây dựng các mối quan hệ với tinh thần nhân văn, coi trọng người lao động như là tài sản quý giá nhất. Tạo dựng “Nhân hòa” trên cơ sở công bằng, chính trực và nêu cao sức mạnh đoàn kết.

- **Tâm:** Xổ Số Cà Mau lấy chữ tâm làm nền tảng, luôn thượng tôn pháp luật, đạo đức kinh doanh và đạo đức của người Việt Nam.

- **Trí:** Xổ Số Cà Mau coi sáng tạo là sức sống, là đòn bẩy phát triển. Đề cao tinh thần dám nghĩ, dám làm, xây dựng một “tổ chức học tập”.

- **Tín:** Xổ Số Cà Mau bảo vệ chữ Tín như bảo vệ danh dự của chính mình, luôn nỗ lực hết mình để đảm bảo đúng cam kết.

### 3.2.4. Một số chỉ tiêu :

Số TT	Nội dung	ĐVT	Kế hoạch 5 năm
1	Doanh thu tăng trưởng bình quân	%/năm	7,00
2	Các khoản phải nộp NS tăng trưởng bình quân	%/năm	6,00 – 8,00
3	Tổng doanh số phát hành	Tr đồng	17.880.000
4	Tổng doanh tiêu thụ (doanh thu có thuế)	Tr đồng	11.754.961
5	Tổng doanh thu thuần (doanh thu không thuế)	Tr đồng	9.410.914
6	Tổng lợi nhuận trước thuế	Tr đồng	1.379.342
7	Thuế và các khoản phải nộp ngân sách	Tr đồng	4.031.259
8	Vốn điều lệ (vốn đầu tư của chủ sở hữu)	Tr đồng	619.664

## II. KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH VÀ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP GIAI ĐOẠN( 2016 - 2020).

### 1.Mục tiêu tổng quát:

- Tổ chức kinh doanh các loại hình xổ số kiến thiết, trọng tâm là xổ số kiến thiết truyền thống, nhằm tạo nguồn thu cho ngân sách ngày càng nhiều, để đầu tư cho các lĩnh vực về y tế, giáo dục, văn hóa và phúc lợi xã hội ở địa phương.

- Nâng cao chất lượng vé xổ số trên nhiều mặt, như về hình ảnh, màu sắc, kỹ thuật chống giả và đặc biệt là phong cách phục vụ khách hàng; tiếp tục hoàn thiện kênh phân phối vé số theo hướng xâm nhập dần vào các thị trường trọng điểm, các đô thị lớn và các thị trường có tiềm năng.

- Quản lý, giám sát và kiểm soát chặt chẽ tài chính, bảo toàn và phát triển vốn; tổ chức kinh doanh hàng năm có hiệu quả và phù hợp theo chiến lược phát triển bền vững của Công ty.

- Tổ chức và thực hiện Luật Lao động; không ngừng nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, tạo điều kiện tốt nhất cho người lao động có điều kiện gắn bó

lâu dài với Công ty; tiếp tục thực hiện chủ trương, chính sách đền ơn đáp nghĩa, hỗ trợ người nghèo và các hoạt động an sinh xã hội khác, góp phần cùng địa phương thực hiện tốt nhiệm vụ kinh tế - chính trị.

- Xây dựng, phát triển nguồn nhân lực vững mạnh cả về trình độ chuyên môn, năng lực công tác, có phẩm chất đạo đức tốt và lập trường chính trị vững vàng.

## 2. Mục tiêu cụ thể:

### 2.1. Tỷ lệ tăng trưởng bình quân:

- Sản phẩm chủ yếu: Kinh doanh xổ số kiến thiết truyền thống.
- Doanh thu tiêu thụ tăng trưởng bình quân 7,00 %/năm, đến năm 2020 Công ty đạt tỷ lệ doanh thu tiêu thụ 71,09%.
- Các khoản phải nộp ngân sách tăng trưởng bình quân: 6% - 8%/năm.

### 2.2. Chỉ tiêu kinh doanh:

- Tổng doanh số phát hành : 17.880.000 triệu đồng.
- Tổng doanh thu tiêu thụ (doanh thu có thuế) : 11.754.961 triệu đồng.
- Tổng doanh thu thuần (doanh thu không thuế) : 9.410.914 triệu đồng.
- Tổng lợi nhuận trước thuế : 1.379.342 triệu đồng.
- Thuế và các khoản phải nộp ngân sách : 4.031.259 triệu đồng.
- Vốn điều lệ (vốn đầu tư của chủ sở hữu) : 619.664 triệu đồng.

### 2.3. Kế hoạch về lao động:

- Lao động tăng trưởng bình quân từ 3,00% - 3,50%/năm, đến năm 2020 Công ty có tổng số lao động bình quân đạt 69,8 người

- Công ty xây dựng kế hoạch phát triển lao động để đảm bảo có đội ngũ lao động đáp ứng theo yêu cầu, nhằm phục vụ cho kế hoạch phát triển sản xuất kinh doanh 05 năm, như sau:

Đơn vị tính: Người

Chỉ tiêu Năm	Lao động định biên	Trong đó:					Viên chức quản lý	
		Lao động theo hợp đồng lao động						
		Tổng số	Lao động quản lý	Lao động chính	Lao động phụ trợ phục vụ			
Năm 2016	60,8	58	10	41	7	2,8	6	
Năm 2017	62,9	60	11	42	7	2,9	6	
Năm 2018	65,1	62	11	44	7	3,1	6	
Năm 2019	67,4	64	11	45	8	3,4	6	
Năm 2020	69,8	66	11	47	8	3,8	6	

## **2.4. Kế hoạch về tiền lương:**

Để ổn định nguồn thu nhập cho người lao động, đảm bảo cuộc sống nhằm phục vụ công tác lâu dài cho Công ty. Công ty xây dựng kế hoạch tiền lương cho Người lao động theo lộ trình đến năm 2020 người lao động có thu nhập bình quân là 17 triệu đồng/người/tháng và tổng thu nhập là 19 triệu đồng/người/tháng

Kế hoạch tiền lương của Người quản lý doanh nghiệp được xây dựng theo lộ trình đến năm 2020 có mức tiền lương bình quân là 35 triệu đồng/người/tháng và tổng thu nhập bình quân là 39 triệu đồng/người/tháng.

## **2.5. Thị trường tiêu thụ vé:**

Thị trường tiêu thụ vé số từng bước được đầu tư mở rộng và phát triển đến tất cả 21 tỉnh thành miền Nam.

## **3. Kế hoạch triển khai:**

Kế hoạch kinh doanh và đầu tư phát triển trung hạn và dài hạn được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt, Giám đốc Công ty xây dựng kế hoạch kinh doanh hàng năm trình Chủ tịch Công ty phê duyệt, báo cáo Chủ sở hữu, tổ chức triển khai đến các phòng chức năng và toàn thể công nhân viên chức lao động và tổ chức thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, được kiểm tra đánh giá định kỳ theo tiến độ thực hiện kế hoạch.

### **3.1 Kế hoạch kinh doanh 05 năm:**

Công ty xây dựng kế hoạch kinh doanh đến năm 2020 phấn đấu đạt các chỉ tiêu, như sau:

#### **3.1.1 Kế hoạch sản lượng tiêu thụ:**

Số TT	Chỉ tiêu Năm	Số lượng vé phát hành (Ngàn vé)	Số lượng vé tiêu thụ (Ngàn vé)	Tỷ lệ vé tiêu thụ (%)
1	Năm 2016	316.000	199.781	63,22
2	Năm 2017	316.000	213.765	67,65
3	Năm 2018	364.000	228.729	62,84
4	Năm 2019	368.000	244.740	66,51
5	Năm 2020	368.000	261.611	71,09
<b>Tổng cộng</b>		<b>1.732.000</b>	<b>1.148.626</b>	<b>66,32</b>

#### **3.1.2 Kế hoạch doanh thu, lợi nhuận và nộp ngân sách hàng năm:**

Đơn vị tính: triệu đồng

Số TT	Chỉ tiêu Năm	Doanh thu phát hành	Doanh thu có thuế	Lợi nhuận trước thuế	Thuế và các khoản phải nộp	Vốn chủ sở hữu
1	Năm 2016	3.160.000	1.997.805	242.265	695.167	499.933
2	Năm 2017	3.160.000	2.137.650	257.944	755.509	529.866

3	Năm 2018	3.640.000	2.287.286	274.707	807.451	559.799
4	Năm 2019	3.680.000	2.447.396	292.630	856.908	589.732
5	Năm 2020	3.680.000	2.618.714	311.796	916.224	619.664
<b>Tổng cộng</b>		<b>17.320.000</b>	<b>11.488.851</b>	<b>1.379.342</b>	<b>4.031.259</b>	<b>619.664</b>

### 3.2 Kế hoạch đầu tư phát triển 05 năm:

- Đầu tư dự phòng 01 hệ thống xổ số điện tử tự động, tổng giá trị khoản 5 tỷ đồng để dự phòng cho hệ thống xổ số đang hoạt động, khi có sự cố kỹ thuật sẽ có hệ thống khác thay thế, nhằm bảo đảm cho chương trình xổ số hoạt động bình thường và liên tục tại các kỳ xổ số.

- Đầu tư mua mới 04 xe ô tô để thay thế xe cũ phục vụ trong công tác phát hành vé xổ số và các mối quan hệ giao dịch; tổng giá trị đầu tư 4,5 tỷ đồng.

- Triển khai xây dựng và đưa vào khai thác văn phòng đại diện tại Thành phố Hồ Chí Minh, để phục vụ cho công tác mở rộng địa bàn tiêu thụ vé số tại 21 tỉnh thành phía Nam. Tổng giá trị đầu tư 57 tỷ đồng (*khi tiến độ triển khai thực hiện chậm sẽ chuyển sang kế hoạch 10 năm*).

### 3.3 Kế hoạch đầu tư tài chính 05 năm:

#### 3.3.1 Kế hoạch tài sản, nguồn vốn và vốn chủ sở hữu:

Đơn vị tính: Triệu đồng

Số TT	Chỉ tiêu Năm	Tổng tài sản và nguồn vốn		Nguồn vốn chủ sở hữu	
		Tài sản	Nguồn vốn	Vốn CSH	Bổ sung
1	Năm 2016	668.510	668.510	499.933	29.933
2	Năm 2017	705.375	705.375	529.866	29.933
3	Năm 2018	742.317	742.317	559.799	29.933
4	Năm 2019	781.313	781.313	589.732	29.933
5	Năm 2020	823.381	823.381	619.664	29.932

#### 3.3.2 Kế hoạch đầu tư tài chính trung hạn 05 năm:

Đơn vị tính: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm	2016	2017	2018	2019	2020
<b>I. Tài sản cố định</b>		77.314	102.314	107.314	107.314	107.314
1. Tài sản cố định hữu hình		61.000	86.000	91.000	91.000	91.000
2. Tài sản cố định vô hình		16.314	16.314	16.314	16.314	16.314
<b>II. Đầu tư T.chính dài hạn</b>		9.328	9.328	9.328	9.328	9.328
1. Đầu tư vào C.ty liên kết		5.328	5.328	5.328	5.328	5.328
2. Chi phí trả trước dài hạn		4.000	4.000	4.000	4.000	4.000

#### **4. Các giải pháp thực hiện:**

##### **4.1. Giải pháp về tài chính:**

- Tăng cường quản lý tài chính và nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh. Xây dựng hệ thống quản lý tài chính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng, tin cậy và kịp thời để giúp cho Chủ tịch và Ban Giám đốc Công ty trong điều hành và ban hành các quyết định phù hợp nhằm tối đa hóa lợi nhuận để đóng góp cho ngân sách ngày càng tăng. Không ngừng làm gia tăng giá trị Công ty và nâng cao sức cạnh tranh của Công ty trên thị trường.

- Quan tâm công tác quản trị rủi ro và kịp thời nhận diện các rủi ro, đồng thời xây dựng chương trình chủ động để phòng ngừa rủi ro.

Vốn điều lệ Công ty bổ sung từ lợi nhuận hàng năm theo tiến độ đầu tư phát triển của Công ty, được thực hiện theo lộ trình và định hướng kế hoạch.

##### **4.2. Giải pháp về sản xuất kinh doanh:**

Thông qua Hội đồng xổ số kiến thiết khu vực miền Nam, kiến nghị đến Bộ Tài chính cho phép tăng doanh số phát hành của Công ty, nhằm từng bước rút ngắn khoảng cách và tiến tới doanh số phát hành bằng nhau giữa các công ty trong khu vực miền Nam.

##### **4.3. Giải pháp về Marketing:**

- Thúc đẩy hoạt động kinh doanh, làm tăng sự nhận biết về thương hiệu vé Xổ Số Cà Mau.

- Hoàn thiện sản phẩm vé xổ số kiến thiết, tăng cường tuyên truyền nhằm tạo động lực thu hút đối với người mua.

- Tiếp tục thực hiện tốt chiến lược chăm sóc khách hàng.

- Tài trợ một số sản phẩm, công cụ hỗ trợ cho quá trình tiêu thụ vé số.

##### **4.4. Giải pháp về nguồn nhân lực:**

- Đổi mới công tác quản trị doanh nghiệp, từng bước xây dựng bộ máy và nguồn nhân lực năng động, chuyên nghiệp.

- Bổ sung lực lượng lao động mới, có trình độ chuyên môn cao và đáp ứng nhu cầu chiến lược phát triển lâu dài của Công ty.

- Thực hiện đào tạo và đào tạo lại, kết hợp loại hình đào tạo tại doanh nghiệp nhằm nâng cao năng lực thực hiện nhiệm vụ của nguồn nhân lực.

Dự kiến phát triển nguồn nhân lực trong 05 năm tới đạt được cơ cấu như sau:

Đơn vị tính : Người

Số TT	Chức danh chuyên môn	Trình độ lý luận chính trị		Trình độ chuyên môn nghiệp vụ					
		Cử nhân, Cao cấp	Trung cấp	Thạc sĩ	Đại học	Trung cấp	Kỹ thuật	THPT, đào tạo tại DN	THCS, đào tạo tại DN
1	Viên chức quản lý	3	3	1	5				
2	Lao động quản lý		11	1	10				

3	Lao động chính		4	2	37	2	6		
4	Lao động phục vụ				1	1		4	2
	<b>Tổng cộng</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

#### 4.5. Giải pháp về công nghệ - kỹ thuật:

- Phối hợp với các công ty in để liên tục đổi mới công nghệ in vé và kỹ thuật nhằm đáp ứng nhu cầu thay đổi in mẫu vé mới.

- Bổ sung hệ thống xổ số tự động có áp dụng công nghệ mới trong việc truyền đạt thông tin, nhất là đổi với thông tin về kết quả mở thưởng.

#### 4.6. Giải pháp về quản lý và điều hành:

- Tiếp tục áp dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành các hoạt động của Công ty.

- Tiếp tục sửa đổi, bổ sung, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả hệ thống quy chế, quy định quản lý điều hành của Công ty phù hợp theo cơ chế chính sách đặc thù của ngành xổ số, nhằm chuẩn hóa các hoạt động của Công ty theo hướng phát triển bền vững.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện về chuẩn mực đạo đức trong kinh doanh, văn hóa trong doanh nghiệp và trách nhiệm với xã hội.

- Xây dựng tiêu chuẩn KPI (**Key Performance Indicator** - chỉ số đánh giá thực hiện công việc) trong doanh nghiệp.

#### 4.7. Giải pháp tăng cường trách nhiệm đối với người lao động, mở rộng các hoạt động từ thiện:

- Tăng cường trách nhiệm đối với người lao động: Quan tâm cải thiện đời sống vật chất và tinh thần; không ngừng nâng cao thu nhập, cải thiện điều kiện làm việc, hỗ trợ người lao động có hoàn cảnh khó khăn. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, tổ chức tốt các cuộc đối thoại với người lao động, thực hiện đúng những cam kết trong thỏa ước lao động tập thể, từng bước hình thành văn hóa doanh nghiệp với những bản sắc riêng của Công ty.

- Tổ chức các hoạt động xã hội từ thiện thiết thực hướng đến người nghèo, người nghèo bán vé số và nhân dân ở vùng sâu, vùng xa còn gặp nhiều khó khăn trong cuộc sống... Từ đó sẽ nâng cao trách nhiệm trong xã hội của mỗi người.

- Hỗ trợ cho các cơ quan, đơn vị một phần cơ sở vật chất và trang thiết bị, nhằm phục vụ trực tiếp cho nhân dân ngày càng tốt hơn.

#### 4.8. Giải pháp chính trị:

Xây dựng tổ chức Đảng, hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh và các tổ chức đoàn thể luôn đoàn kết thống nhất nhằm tạo ra sức mạnh tổng hợp của cả bộ máy Công ty để góp phần tổ chức thành công chiến lược phát triển Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Cà Mau.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Kế hoạch kinh doanh 05 năm (giai đoạn 2016-2020) làm cơ sở để hoạch định chiến lược phát triển cơ bản. Hàng năm, Công ty sẽ lập kế hoạch kinh doanh có điều chỉnh cho phù hợp theo tình hình thực tế và theo quyết định giao chỉ tiêu nhiệm vụ kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Toàn thể CNVC lao động Công ty phát huy những thành tích đạt được trong những năm qua, tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tự lực, tự cường và sự năng động, sáng tạo trong quản lý điều hành để thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh 05 năm (2016-2020)./.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Quốc Tiến